



# CATÀLEG

*ACCIONS FORMATIVES PER A EMPRESSES*



**ESEP dual** Escola Superior d'Ensenyaments Professionals, és el centre de formació professional, especialitzat en la formació contínua i reciclatge professional de les persones, així com l'acreditació de competències professionals a partir de l'experiència laboral i vies no formals de la formació.

Comptem amb una àmplia experiència en el disseny, la gestió i l'execució de Plans de Formació i Projectes Formatius.

Organitzacions i Entitats de diferents característiques han confiat en nosaltres per desenvolupar la formació dels seus treballadors. Tenim una trajectòria consolidada, especialització i saber fer en plans de formació de diferents nivells.

### ***SOM UN PROJECTE FORMATIU PER ALS NOUS REPTES DE LA FORMACIÓ PROFESSIONAL***

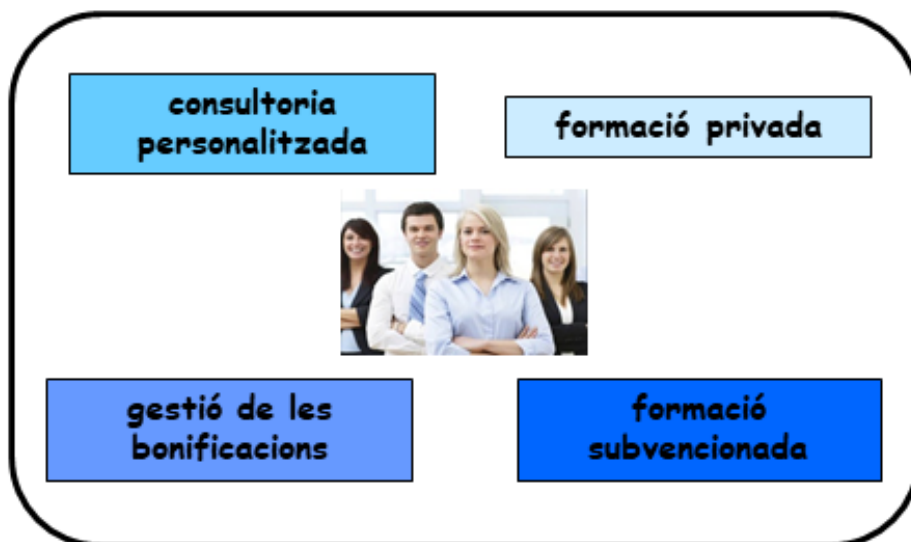
**ESEP dual** és un centre acreditat i registrat, per a impartir formació especialitzada segons les necessitats de les empreses, i amb el número d'expedient B194384AE com a entitat organitzadora de la FUNDAE (Fundació Estatal per a la Formació en l'Ocupació), que permet gestionar i assessorar sobre el crèdit formatiu de les empreses.



## SERVEIS FORMATIUS:

### SERVEI DE CONSULTORIA I ASSESSORAMENT *Analitzem la necessitat formativa de la seva empresa*

Un dels serveis formatius que disposem, és el dedicat als serveis de consultoria per a les empreses, on la nostra tasca principal consisteix a detectar i solucionar les seves necessitats formatives amb el nostre **Pla d'Estudi de Perfils Competencials**, mitjançant el qual podem aportar solucions personalitzades, estant presents en les diferents fases de les necessitats de l'empresa, des del disseny del pla de formació, finançament i finalment avaluació i seguiment.

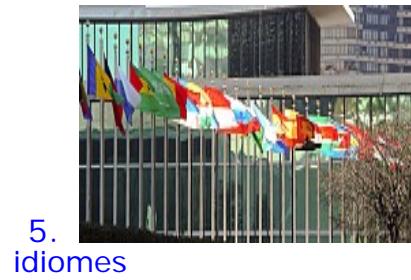
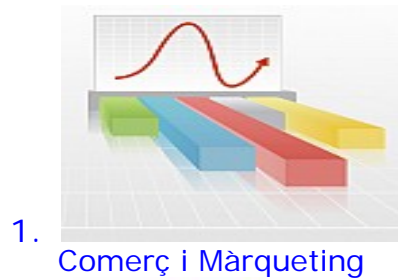


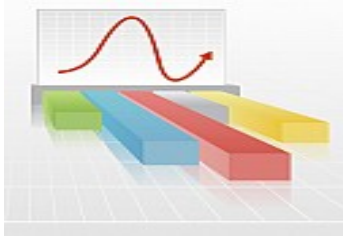
Un altre dels serveis a les empreses i organitzacions és la informació i tramitació del procés de reconeixement i acreditació de l'experiència laboral i vies no formals de la formació.

El procediment d'aquest servei consta d'un conjunt de fases destinades al reconeixement de les competències professionals:

1. Informació del procés d'acreditació
2. Assessorament sobre el protocol a seguir per a l'acreditació
  - avaluació del portafoli de les competències adquirides
  - reconeixement de les competències acreditades
  - certificació de les competències reconegudes

## ÀREES FORMATIVES:





**AREA:  
COMERÇ I MÀRQUETING**

Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
01001	<b>GESTIÓ EFICAÇ DE LES RECLAMACIONS / 16 h</b>

Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
01002	<b>COM DESENVOLUPAR UN PLA DE MÀRQUETING / 16 h</b>

Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
01003	<b>ANÀLISI DE LES NECESSITATS DEL CLIENT / 16 h</b>

Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
01004	<b>QUALITAT I ATENCIÓ AL CLIENT / 16 h</b>

Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
01005	<b>COM FIDELITZAR CLIENTS / 16 h</b>

Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
01006	<b>TÈCNiques DE VENDA / 24 h</b>



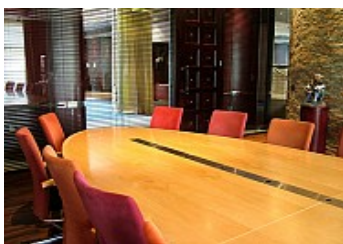
**AREA:  
SEGURETAT, QUALITAT, MEDI AMBIENT  
I SALUT LABORAL**

Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
02001	<b>EINES DE QUALITAT / 30 h</b>

Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
02002	<b>IMPLANTACIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT ISO 9001 / 30h</b>

Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
02003	<b>IMPLANTACIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT ISO 18001 OSHAS / 40 h</b>

Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>02003</b>	<b>ISO TS 16949/20 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>02004</b>	<b>SENSIBILITZACIÓ A LA QUALITAT TOTAL / 20 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>02005</b>	<b>LEAN MANUFACTURING / 20 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>02006</b>	<b>ACTUALITZACIÓ LEGISLACIÓ AMBIENTAL / 30 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>02007</b>	<b>LA GESTIÓ DE RESIDUS A L'EMPRESA / 20 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>02008</b>	<b>GESTIÓ DE RESIDUS INDUSTRIALS I URBANS / 50 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>02009</b>	<b>CONTROL I ANÀLISI DE RISCOS / 16 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>02010</b>	<b>ERGONOMIA INDUSTRIAL / 50 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>02011</b>	<b>AVALUACIÓ DE RISCOS / 60 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>02012</b>	<b>GESTIÓ DE LA PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS / 30 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>02013</b>	<b>PRIMERS AUXILIS / 8 - 30 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>02014</b>	<b>ERGONOMIA I SALUT LABORAL / 20 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>02015</b>	<b>ADAPTACIONS ergonòmiques Al LLOC DE TREBALL / 30 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>02016</b>	<b>MILLORA I CONTROL DEL FACTOR STRESS / 16 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>02017</b>	<b>PRL nivell bàsic -diferents sectors professionals- / 30 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>02018</b>	<b>PRL recurs preventiu / 60 h</b>



**AREA:  
HABILITATS DIRECTIVES I  
d'ORGANITZACIÓ**

Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>03001</b>	<b>GESTIÓ I RESOLUCIÓ DE CONFLICTES / 30 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>03002</b>	<b>DIRECCIÓ D'EQUIPS DE TREBALL / 30 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>03003</b>	<b>TREBALL EN EQUIP / 20 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>03004</b>	<b>TÈCNiques DE NEGOCIACIÓ / 20 - 30 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>03005</b>	<b>DIRECCIÓ DE REUNIONS / 20 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>03006</b>	<b>LIDERATGE D'EQUIPS / 20 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>03007</b>	<b>MOTIVACIÓ DE LES PERSONES / 25 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>03008</b>	<b>TÈCNiques DE COMUNICACIÓ (VERBAL I NO VERBAL) / 20 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>03009</b>	<b>GESTIÓ DEL TEMPS I DE L'ESTRÈS / 15 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>03010</b>	<b>GESTIÓ DEL TEMPS I DELEGACIÓ / 15 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>03011</b>	<b>COMANDAMENTS INTERMEDIS 20 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>03012</b>	<b>MEDIACIÓ A LES ORGANITZACIONS / 25 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>03013</b>	<b>INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL / 16 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>03014</b>	<b>GESTIÓ DEL TALENT I HABILITATS CREATIVES / 15 h</b>



**AREA:  
IDIOMES**

Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
04001	ANGLÈS GENERAL (tots els nivells des A1 fins C2) / 20 a 150 h
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
04002	PREPARACIÓ D'ENTREVISTES I PRESENTACIONS / 20 h
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
04003	FRANCÈS (tots els nivells des A1 fins C2) / 20 a 150 h
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
04004	ALEMANY ((tots els nivells des A1 fins C2) / 20 a 150 h
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
04005	CATALÀ / 20 a 150 hores h
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
04006	XINÈS / 20 a 150 h
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
04007	RUS / 20 a 150 h
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
04008	ITALIÀ / 20 a 150 h
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
04009	ESPANYOL PER A ESTRANGERS / 20 a 150 h





**AREA:  
OFIMÀTICA / INFORMÀTICA /  
INTERNET / NOVES TECNOLOGIES I TIC**

Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>05001</b>	<b>DISSENY I CREACIÓ DE PÀGINES WEB / 16-30 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>05002</b>	<b>ANÀLISI DE DADES AMB EXCEL / 20 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>05003</b>	<b>APLICACIONS AVANÇADES DE EXCEL / 20 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>05004</b>	<b>BASES DE DADES (ACCESS) / 20 - 40 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>05005</b>	<b>CORREU I AGENDA ELECTRONICA / 20 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>05006</b>	<b>EXCEL AVANÇAT: PROGRAMACIÓ AMB FULL DE CÀLCUL / 20 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>05007</b>	<b>FUNCIONS FINANCERES AMB EXCEL / 20 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>05008</b>	<b>EINES AVANÇADES DE WORD / 20 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>05009</b>	<b>INTERNET / INTRANET / 26 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>05010</b>	<b>XARXES SOCIALS / 16 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>05011</b>	<b>ESTRATÈGIES COMERCIALS AMB LES XARXES 2.0 / 8 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>05012</b>	<b>COM GESTIONAR ELS MEUS RRHH AMB LA XARXES SOCIALS / 16 h</b>



**AREA:  
ADMINISTRACION I GESTIÓ**

Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>06001</b>	<b>PLANIFICACIÓ DELS RECURSOS HUMANS / 16 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>06002</b>	<b>DESCRIPCIÓ DELS LLOCS DE TREBALL / 20 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>06003</b>	<b>SELECCIÓ DE PERSONAL / 16 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>06004</b>	<b>EL PLA DE COMUNICACIÓ INTERNA / 25 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>06005</b>	<b>AVALUACIÓ DEL PERSONAL / 16 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>06006</b>	<b>TÈCNIQUES DE SELECCIÓ DE PERSONAL / 16 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>06007</b>	<b>GESTION ECONOMICO-FINANCERA / 30 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>06008</b>	<b>GESTIÓ FISCAL DE L'EMPRESA / 30 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>06009</b>	<b>CLIMA LABORAL / 20 h</b>
Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>06010</b>	<b>EL RESPONSABLE DE COMUNICACIÓ / 16 h</b>



**AREA:  
CONTROL DE PRODUCCIÓ**

### grues i carretons:

Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
07.101	<b>OPERADOR DE CONDUCCIÓ DE CARRETONS / 6 - 20 h</b>

Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
07102	<b>MANEIG DE GRUES / 24 h</b>

Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
07103	<b>OPERADOR DE GRUA PONT / 20 h</b>

### producció:

Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
07201	<b>CNC PROGRAMACIÓ / 25 h</b>

Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
07202	<b>CONTROL NUMÈRIC DE MÀQUINES EINA. CNC. GENERAL / 16 h</b>

Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
07203	<b>MÈTODES I TEMPS / 50 h</b>

Ref.	Denominació curs / núm hores recomanat
07204	<b>CALIBRACION, METROLOGIA i INSTRUMENTACIO / 65 h</b>



**AREA:  
SECTOR EDUCATIU**

<b>Ref.</b>	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>08001</b>	<b>MANIPULACIÓ D'ALIMENTS / 6-12 h</b>
<b>Ref.</b>	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>08002</b>	<b>PREVENCIÓ I CONTROL DE L'ESTRÈS DEL DOCENT / 20 h</b>
<b>Ref.</b>	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>08003</b>	<b>PRIMERS AUXILIS EN EDUCACIÓ INFANTIL / 20 h</b>
<b>Ref.</b>	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>08004</b>	<b>LA QUALITAT EN ELS CENTRES EDUCATIUS / 15 h</b>
<b>Ref.</b>	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>08005</b>	<b>LA INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL / 12 h</b>
<b>Ref.</b>	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>08006</b>	<b>COACHING PER A DOCENTS / 20 h</b>
<b>Ref.</b>	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>08007</b>	<b>TÈCNiques DE COMUNICACIÓ / 15 h</b>
<b>Ref.</b>	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>08008</b>	<b>LES XARXES SOCIALS I EL CENTRE EDUCATIU / 12 h</b>
<b>Ref.</b>	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>08009</b>	<b>MÀRQUETING ESCOLAR AMB LES TIC / 8 h</b>
<b>Ref.</b>	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>08010</b>	<b>IGUALTAT D'OPORTUNITATS I INCLUSIÓ SOCIAL / 15 h</b>
<b>Ref.</b>	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>08011</b>	<b>RECERCA DE TREBALL I INSERCIÓ PROFESSIONAL / 15 h</b>
<b>Ref.</b>	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>08012</b>	<b>PREPARACIÓ OPOSICIONS A MESTRES DE PRIMÀRIA / 40 h</b>
<b>Ref.</b>	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>08013</b>	<b>PREPARACIÓ OPOSICIONS A MESTRES DE SECUNDÀRIA / 40 h</b>
<b>Ref.</b>	Denominació curs / núm hores recomanat
<b>08014</b>	<b>PREPARACIÓ OPOSICIONS A MESTRES DE FP / 40 h</b>



*La nostra oferta formativa és merament orientativa i en cadascuna de les diferents àrees formatives, es poden gestionar  cursos que puguin ser de l'interès de les empreses o adaptats a les seves necessitats de formació.*

**EXEMPLES:**

- LIDERATGE I TREBALL EN EQUIP
- TALLERS VIVENCIALS
- COORDINACIÓ I CONTROL d'equips comercials

## **CONTACTE**

**Direcció i Administració**  
**Aules presencials seu de Barcelona**  
**c /. Vallespir 39**  
**08014 - Barcelona**  
☎ +34.611.038.241  
✉ [info@esepdual.com](mailto:info@esepdual.com)



[www.esepdual.com](http://www.esepdual.com) / [campus.esepdual.com](http://campus.esepdual.com)



[www.facebook.com/dualesep](http://www.facebook.com/dualesep)



[www.twitter.com/esepdual](http://www.twitter.com/esepdual)



[www.linkedin.com/company/esepdual](http://www.linkedin.com/company/esepdual)



[www.instagram.com/esepdual](http://www.instagram.com/esepdual)